

**Abreise**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu verlassen.

Bitte denken Sie bei Abreise daran, den Hotelschlüssel an der Rezeption abzugeben.

**Allergiker-Bettwäsche**

Allergiker-Bettwäsche ist auf Wunsch erhältlich.

**Anreise**

Am Anreisetag steht Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr für Sie bereit.

**Ausgehen**

Sollten Sie nach 22:00 Uhr zurückkommen, denken Sie bitte an Ihren Zimmerschlüssel, mit dem Sie wieder ins Haus kommen, da die Eingangstür verschlossen ist. Notfallnummer: 0160-97209800

**Babybett**

Ein Babybett erhalten Sie über die Rezeption.

**Blumenvasen**

Bitte sprechen Sie unsere Servicemitarbeiter an.

**Briefkasten und Briefmarken**

Geben Sie Ihre Post einfach an der Rezeption ab, wir leiten sie gerne weiter. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption

**Bügeln**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen mit Bügelbrett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Bus**

Den aktuellen Fahrplan finden Sie im Internet unter [www.mobiel.de](http://www.mobiel.de)

**E-Mail**

Unsere E-Mail-Adresse: [hotel@comfort-garni.de](mailto:hotel@comfort-garni.de).

**Zimmerservice**

Falls Sie ungestört bleiben möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an Ihre äußere Türklinke. Auch der Zimmermädchen-service wird dann nicht durchgeführt. Möchten Sie eine Zwischenreinigung, oder benötigen Sie etwas, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit.

**Fahrräder**

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie gerne über Nacht in unserer Hotelgarage kostenfrei einstellen.

E-Bikes können Sie kostenlos in unserer Hotelgarage aufladen. Bitte laden Sie Ihre Akkus aufgrund der möglichen Entzündungsgefahr nicht auf Ihrem Zimmer auf.

**Fax**

Unsere Faxnummer lautet 0521-52198113. Gerne versenden wir Ihre Faxe an der Rezeption für Sie.

**Fernsehen**

Wir verfügen über Kabelfernsehen.

Die einzelnen Fernsehsender können Sie der gesonderten Liste auf dem Schreibtisch entnehmen. Sie finden das Fernsehprogramm unter der Rubrik TV in diese Gästeinformation. Alternativ suchen Sie die Kanäle über Fernbedienung Funktion GUIDE

**Fitness** Hier empfehlen wir Ihnen das FITNESS FIRST am Boulevard.

**Feuer**

Bitte verzichten Sie auf das Rauchen in den Zimmern. Alle Zimmer sind Nichtraucher Zimmer. Im Falle eines Verstoßes berechnen wir eine Reinigungs- und Aufwandsgebühr von 90€  
Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Notfallnummer Feuerwehr 112  
Notausgänge: Bitte beachten Sie die Notausgangzeichen auf den Fluren.

**Fotokopien und Ausdrucke**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Frühstücksbuffett**

Täglich steht Ihnen das Frühstücksbuffett im Restaurant zur Verfügung. Das Buffet kostet 10€ pro Person.

Wir haben folgende Frühstückszeiten:

Montag bis Freitag 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr  
Samstag 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr  
Sonntag und Feiertag 8:00 bis 10:00 Uhr

**Fundsachen**

Fundsachen können an der Rezeption abgeholt oder abgegeben werden.

**Garagen**

Unsere Hotelgarage steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Ein- und Ausfahrten sind von 06.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr möglich. In der übrigen Zeit ist die Garage verschlossen. Die Garagennutzung wird mit 10€ pro Aufenthaltstag berechnet. Unsere Garage ist Videoüberwacht.

**Gepäckservice**

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich. Kontaktieren Sie hierfür bitte die Rezeption. Gerne können Sie bei Abreise das Gepäck bei uns deponieren.

**Geschenkgutscheine**

Geschenkgutscheine für Verwandte, Freunde oder Bekannte stellen wir gerne für Sie aus. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Getränke**

Eine Auswahl an Getränke halten wir an der Hotelbar vor. Die Bar ist bis 22.00 Uhr geöffnet.

**Haarfön**

Ein Haarfön befindet sich in Ihrem Badezimmer.

**Hausschuhe**

Hausschuhe bzw. Slipper befinden sich im Kleiderschrank.

**Haustürschlüssel**

Sollten Sie erst zu später Stunde wieder im Hotel eintreffen (nach 22:00 Uhr), bitten wir Sie Ihren Zimmerschlüssel mitzunehmen, um damit die Haustüren selbstständig öffnen und schließen zu können. Die Rezeption ist in der Nacht nicht besetzt. Notfallnummer 0160-97209800.

**Hochstuhl**

Im Restaurant sitzen Ihre kleinen Kinder in unseren Hochstühlen mit am Tisch.

**Internet WLAN**

Bitte holen Sie sich Ihre kostenlosen Zugangsdaten an der Rezeption. Das WLAN Netz heißt comfort garni. Das Netz comfort garni TV Netz ist ausschließlich für die Smart TV's

**Klimaanlage**

Leider verfügen wir nicht über Aircondition. Gerne stellen wir Ihnen einen Ventilator bereit.

**Kopfkissen**

Ein zweites Kuschelkissen befindet sich im Kleiderschrank. Gerne erhalten Sie ein weiteres Kopfkissen, Nacken-Stützkissen an der Rezeption. Auch Allergiker geeignete Kopfkissen können Sie bekommen. Zusatzdecken stellen wir gerne bereit.

**Kosmetikartikel**

Sollten Sie etwas zuhause vergessen haben, halten wir diverse Kosmetikartikel an der Rezeption für Sie bereit. Darüber hinaus befindet sich gegenüber dem Hotel ein Drogeremarkt.

**Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten werden in unserem Hause akzeptiert:

- EC-Karte, Visakarte, Masterkarte, American Express

**Lärm**

Wir sind ein Stadthotel- mitten drin im Leben. Daher kann es in der Nacht zu Beeinträchtigung kommen. Schließen Sie das Fenster. Diese haben dreifachen Schallschutz. Gerne halten wir auch im Notfall „kleine Schlafhilfen“ in Form von Ohropax für Sie bereit.

**Minibar**

Wir haben keine Minibar in den Zimmern. Bitte kommen Sie zur Rezeption bzw. an unsere Hotelbar. Dort haben wir Getränke bis 22.00 Uhr vorrätig.

**Nachteingang**

Sollten Sie nach 22:00 Uhr „nach Hause“ kommen, denken Sie bitte daran, Ihren Zimmerschlüssel mitzunehmen.

**Nähzeug**

Nähzeug erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

**Nichtraucher-Zimmer**

Zu Ihrer Annehmlichkeit haben wir Ihr Zimmer als Nichtraucher-Zimmer ausgewiesen. Sollte dennoch im Zimmer, Bad oder aus dem Fenster geraucht werden, berechnen wir 90€ Reinigungsaufwand. Genießen Sie Ihren Aufenthalt in unserem Hause und vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Notruf**

Direkter Notruf Polizei 0 für Amt , dann 110,

Direkter Notruf Notarzt/Feuerwehr 0 für Amt, dann 112.

Rezeption Durchwahl: 100

In dringenden Fällen ist der Hotelsicherheitsdienst unter 0160-97209800 zwischen 22.00 Uhr und 06.00 Uhr zu erreichen.

**Post**

Wir kümmern uns gerne um Ihren Postversand. Gerne nehmen wir Ihre Briefe an der Rezeption entgegen.

**Radwanderführer**

Radwanderführer erhalten Sie leihweise oder käuflich an der Rezeption.

**Raucher**

Bitte rauchen Sie vor der Hotel-Eingangstür oder bis 22.00 Uhr auch auf der Hotel Terrasse im 1. OG. ( Rauchen im Zimmer oder Bad oder aus dem Fenster berechnen wir mit 90€)  
Auf den Hotelfluren bitte nicht rauchen (Rauchmelder schlagen an).

**Regenschirm**

Sollte die Sonne einmal nicht scheinen, leihen wir Ihnen gerne einen unsere blauen Comfort Garni Hotel-Regenschirme aus. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Reinigung Ihrer Wäsche**

Bitte sprechen Sie uns an.

**Reklamationen und Verbesserungsvorschläge**

Reklamationen und Verbesserungsvorschläge richten Sie bitte direkt an Herrn Detering bzw. an die Mitarbeiter an der Rezeption.

**Rezeption**

Unsere Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Samstag 6:30 Uhr bis 22.00 Uhr

Telefonisch sind wir im Notfall unter 0160-97209800 24 Stunden erreichbar.

**Safe**

Wertsachen können Sie im Hotelsafe an der Rezeption hinterlegen.

**Sauna/Schwimmbad**

Hier empfehlen wir Ihnen das ISHARA BAD

**Schuhputzmaschine**

Die Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss im Restaurant.

**Sekretariatsservice**

Gerne übernehmen wir einige Ihrer Arbeiten.

Aufgaben wie Drucken, Faxen und Kopieren (alle kostenpflichtig) stellen für uns kein Problem dar.

Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam, welches Ihnen jederzeit hilfreich zur Verfügung steht.

**Terrasse**

Genießen Sie bei schönem Wetter Speisen und Getränke auf unserer herrlichen Terrasse im ersten Stock.

**Wanderführer**

Wanderführer erhalten Sie leihweise oder käuflich an der Rezeption.

**Weckdienst**

Wenn wir Sie morgens wecken sollen, informieren Sie bitte die Rezeption. Alternativ können Sie den Weckruf auch selber ins Telefon eingeben.

**Wolldecke**

Eine Wolldecke erhalten Sie über die Rezeption.

**Zahlungsarten**

Gerne können Sie Ihre Rechnungen in bar, per EC / Maestro-Karte oder mit den gängigen Kreditkarten begleichen.

**Zeitung**

Eine Auswahl an Zeitschriften und die Tageszeitung liegt im Restaurant für Sie aus.

**Zimmerschlüssel**

Der Zimmerschlüssel öffnet auch die Eingangstür ab 22.00 Uhr. Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit. Unsere Rezeption ist nachts nicht besetzt.

**Zusatzdecken oder -kissen**

Sollten Sie zusätzlich Bettdecken oder Kopfkissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Wir hoffen Ihnen so viel wie möglich an Informationen zur Verfügung zu stellen. Sollte etwas nicht beantwortet sein nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir wünschen einen schönen Aufenthalt.**